

**SECTIA CLINICA.....****Chestionar de Evaluare a Satisfacției Pacientului**

821-01-01 Rev. 1 SCJU CLUJ

Ne dorim sa stim cat de multumiti sunteti de spitalul nostru!

Ne ajutati daca completati intrebarile de mai jos si ne propuneti imbunatatiri.

Acest chestionar este anonim, asigurandu-va totodata de confidentialitatea raspunsurilor pe care le oferiti.

Completarea de catre apartinatori se face in cazul pacientilor copii, persoanelor fara discernamant temporar sau constant.

Chestionarul completat se depune in cutia asiguratului existenta la nivelul fiecarei sectii.

Va rugam sa raspundeti la toate intrebarile bifand cu „x” varianta care descrie cel mai bine situatia dumneavoastra.

Calitatea dumneavoastra:  pacient  aparținătorSex  F  MVarsta  1-20 ani,  21-40,  41-80,  peste 80 ani Urban  Rural

Intrebari		Raspunsuri			COMENTARII
		DA	PARTIAL	NU	
		1	2	3	
1.	Ati fost tratat cu promptitudine si amabilitate?				
2.	Personalului de ingrijire a avut o atitudine corecta?				
3.	Ati fost informat corect cu privire la drepturile si obligatiile dumneavoastra?				
4.	Au fost clare si complete informatiile referitoare la boala , prognosticul , investigatiile si procedurile medicale care v-au fost aplicate?				
5.	Ati fost multumit de calitatea ingrijirilor acordate in cursul zilei?				
6.	Ati fost multumit de calitatea ingrijirilor acordate in cursul noptii?				
7.	Ati fost multumit de calitatea ingrijirilor acordate in cursul sarbatorilor legale?				
8.	Calitatea serviciilor prestate de medici au fost conform nivelului dumneavoastra de asteptari?				
9.	Calitatea serviciilor prestate de asistentele medicale au fost conform nivelului dumneavoastra de asteptari?				
10.	Calitatea serviciilor prestate de personal auxiliar (infirmiere, ingrijitoare de curatenie, brancardieri) au fost conform nivelului dumneavoastra de asteptari?				
11.	Pe tot parcursul procedurii de internare ( de la biroul de internari, garderoba pana la sectie ) am fost insotit/a de catre personalul sanitar				
12.	La explorarile de pe alte sectii/alta unitate sanitara am fost insotit/a de catre personal medical.				
13.	Ati adus medicamentede acasa pentru afectiunea pentru care ati fost internat?				
14.	Ati facut baie inainte de internare?				
15.	Conditiiile de cazare au fost la nivelul dumneavoastra de asteptari?				
16.	Curățenia din salon/sectie/grupuri sociale v-a multumit?				
17.	Calitatea mancarii a fost buna?				
18.	Mancare este distribuita la timp si calda?				
19.	Lenjeria/efectele (pijamaele) corespund din punct de vedere calitativ si igienic?				

20.	Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?				
21.	Vi s-au solicitat anumite atentii/forma de conditionare pentru serviciile prestate?				
22.	In general ati fost multumit de spitalul nostru?				
23.	Ati recomanda spitalul si altor persoane?				
24.	Daca ar fi cazul ati reveni in unitatea noastra?				

**Propuneri de imbunatatire:**

---



---



---



---



---



---

**Vă mulțumim!**

Data: \_\_\_\_\_